

**SEMINARIO SOBRE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA EN AEROPUERTOS:
TEMAS A DESARROLLAR**

- **INTRODUCCIÓN A LA RESPONSABILIDAD CORPORATIVA / RC**
 - Gestión Integral y responsabilidad social: marco de referencia
 - Gobierno Corporativo, Responsabilidad Corporativa y Sostenibilidad
 - Factores Impulsores de la RC
 - Entorno Institucional: Pacto Mundial, ODM, etc.
- **DIÁLOGO CON LOS GRUPOS DE RELACIÓN**
 - Gestión de los grupos de interés
 - Transparencia y comunicación
 - Estudios de materialidad
- **RC, GOBIERNO CORPORATIVO Y GESTIÓN DE LA ÉTICA**
 - Conceptualización: visión, misión y valores
 - Gobierno Corporativo, Responsabilidad Corporativa y Sostenibilidad
 - Liderazgo y gestión del cambio
 - Desarrollo de habilidades directivas
- **POLÍTICAS Y ESTRATEGIA TRANSVERSAL DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA**
 - Líneas estratégicas. Mapa estratégico
 - Despliegue de objetivos, políticas y proyectos
 - Cuadro de mando RC.
- **COMUNICACIÓN y REPUTACIÓN**
 - RC y comunicación: concepto en evolución
 - La importancia de crear “cultura”
 - El reporte de la Responsabilidad Corporativa
- **ANÁLISIS Y MEDICIÓN DE ACTIVOS INTANGIBLES: VALOR DE MARCA, Y REPUTACIÓN**
 - Activos y recursos intangibles
 - Medición y valoración
 - La gestión de las marcas
- **DESEMPEÑO SOCIAL**
 - Derechos humanos y prácticos laborales
 - La huella social, acción social, patrocinio y mecenazgo.
 - Cultura empresarial: gestión responsable de los RRHH
 - Fomento de la empleabilidad basada en la ética y en la responsabilidad social.
 - Diversidad, igualdad de género, conciliación, talento, etc.
 - Seguridad y salud.
 - Voluntariado corporativo.
- **MEDIO AMBIENTE Y RESPONSABILIDAD DE PRODUCTO**
 - Cultura ambiental en el ámbito empresarial.
 - Herramientas para la gestión ambiental en la empresa
 - Gestión de impactos ambientales
 - Energía y cambio climático
 - Calidad del aire
 - Biodiversidad
- **CASOS PRÁCTICOS**
 - Aeropuertos de Aena
 - La experiencia de Aena en concesiones aeroportuarias internacionales
 - Aeropuertos de la Región
- **CONCLUSIONES**