

**PROGRAMA DEL CURSO:  
GESTIÓN DE OPERACIONES AEROPORTUARIAS****(1 semana de familiarización plataforma + 2 semanas lectivas + 1 de recuperación)****MÓDULO 0: "MANEJO DEL AULA VIRTUAL".****Módulo 1: "INTRODUCCIÓN A LA GESTIÓN OPERATIVA".*****Profesor: Miguel Ángel Oleaga Zufiría******Duración: Una semana***

1. La regulación en el transporte aéreo
2. La estrategia y la táctica van unidas, pero son distintas. Conceptos
3. Morfología general de un aeropuerto, la infraestructura
4. Morfología general de un aeropuerto, la superestructura
5. Servicios y productos, su calidad y su precio (métricas e indicadores)
6. Clientes y usuarios; los pasajeros, las compañías aéreas y otros
7. Copartícipes y grupos de interés

**Módulo 2: "GESTIÓN DEL LADO AIRE".*****Profesor: Ángel París Loreiro******Duración: Una semana***

1. Certificación del Aeropuerto
2. Gestión de operaciones irregulares
3. Gestión de planes de emergencia
4. Gestión de la infraestructura
5. Gestión de las instalaciones de energía eléctrica
6. Gestión del control del tráfico aéreo dentro del aeropuerto
7. Gestión de la seguridad de las operaciones

**SEMANA DE DESCANSO Y RECUPERACIÓN FINAL.**